



Informations pratiques

VOLS

Notre offre de trekking, pour les voyages lointains, s'appuie uniquement sur des compagnies régulières et compagnies low-cost, agréées par la Direction Générale de l'Aviation Civile ou répondant aux normes et agréments internationaux.

Vous serez systématiquement informés du nom de la compagnie aérienne opérant dans le cadre de nos programmes. Pour nos destinations nous utiliserons en priorité les vols directs. Par exemple à destination du Maroc : ROYAL AIR MAROC, de la Tunisie : TUNISAIR et de la Jordanie : ROYAL JORDANIAN, du Népal : QATAR AIRWAYS...etc.

Nous pouvons faire appel à d'autres compagnies européennes: SWISS, AIR FRANCE, KLM, BRUXELLE AIRLINES, LUFTHANSA, AUSTRIAN AIRLINES, ALITALIA, TURKISH AIRLINES...etc

Nos prix, quant à eux, sont basés sur des vols au départ de Genève et étudions toutes les propositions au départ de Lyon, Paris et Bruxelles.

Attention : des modifications ne sont jamais exclues. En cas de litige c'est la convention de Montréal qui fera foi.

FORMALITES

Toute personne (y compris les enfants) se rendant dans un pays en dehors de la communauté européenne, doit être muni d'un passeport valable 6 mois au plus tard après la date de retour.

Assurez-vous que vos documents soient bien valables. **MULANE TREKKING** ne pourrait pas en être tenu pour responsable. Vous référer à nos conditions générales & particulières de vente

Un visa pourra être demandé selon les destinations et de votre nationalité. Merci de vous tenir informé sur les conditions d'entrée de ces pays.

Pour les destinations de l'espace Schengen, une carte d'identité est suffisante, (pour les ressortissants européens/Pour les autres nationalités merci de vous informer sur vos obligations)

ARRIVEES SUR PLACE

AEROPORTS : vous serez accueillis par nos correspondants, qui dans certains cas, ne pourront vous assister qu'après la douane. Un panneau au nom de **MULANE TREKKING**, ou au nom de notre correspondant ou encore à votre nom, vous permettra d'identifier notre correspondant.

Votre prise en charge débute à l'aéroport.

GARES: vous serez accueillis par notre représentant : accompagnateur ou guide et serez ensuite acheminés sur le point de départ en minibus ou autre moyen de transport le cas échéant.

GITE/AUBERGE/HEBERGEMENT INSOLITE : arrivée directement sur place avec votre propre véhicule.

Vous serez accueillis par votre « hébergeur », votre accompagnateur en montagne ou votre guide.

TRANSPORT

Les moyens de transports seront variables (minibus, 4x4, voiture de tourisme dans certains cas..etc), dans chaque pays, en fonction du nombre de personnes et de la nature même du terrain : route asphaltée, piste, chemin de montagne...etc.

HEBERGEMENTS

Pour les voyages en règle générale la 1^{ère} et la dernière nuit sont réservées dans des hôtels de catégorie 3* (normes locales). Les nuits suivantes, l'hébergement pourra être variable : nuit sous tente igloo, belle étoile, refuge, gîte, auberge, hôtels, Riad...etc.

Dans les Alpes et ailleurs en Europe le logement pourra être proposé en hôtel, gîte, auberge, refuge, logement insolite : tente, roulotte, cabane.

LA TOILETTE LORS DES BIVOUACS :

L'eau est une denrée rare dans le désert et sert d'abord à la boisson puis accessoirement à la toilette. Votre toilette consistera donc le plus souvent en un rapide débarbouillage et brossage de dents. Pour une toilette plus poussée, emmenez avec vous des lingettes humidifiées que l'on trouve dans les commerces à proximité de chez vous.

Pour les besoins naturels, brûlez tout ce qui est non recyclable (le papier !) ou emballez dans des petites poches plastiques, et enterrez ce qui est recyclable.

LES REPAS :

Nos programmes sont en règle générale en pension complète. Les informations précises quant aux repas seront communiquées dans les fiches techniques de nos programmes.

L'EAU :

Dans les pays du Maghreb, du Proche Orient et au Népal, privilégiez l'eau minérale en bouteille.

Dans les Alpes et ailleurs, votre gourde peut être remplie à tout moment à des sources rencontrées en cours de route. Merci de vous référer à la rubrique « Matériel & équipement » / « divers » ci-dessous.

L'ENCADREMENT & L'EQUIPES LOCALES :

En Europe et en France en particulier, tous nos programmes sont encadrés par des professionnels de la montagne : Accompagnateur en Montagne, Guide de Haute montagne, moniteur, (tous diplômés d'état et carte professionnelle à jour incluant leur RC).

En règle générale, en France l'Accompagnateur en montagne ou le guide gèrent les animaux (ânes ou mules)

Au Maroc, Tunisie et en Jordanie, l'encadrement est assuré les guides déserts et accompagnateurs/guides de montagne de nos correspondants.

Au Népal l'encadrement est très réglementé en fonction du nombre de participants : un guide de montagne à partir de 4 personnes et 2 aides guide à partir de 8 personnes + 1 porteur par personne. Nos guides possèdent une parfaite connaissance du terrain et ont reçu une formation spécifique aux voyages d'aventure.

Les chauffeurs : en général ne parlent pas français.

L'équipe logistique est constituée de muletiers, de chameliers et de cuisiniers en fonction du type de programme choisi.

PORTAGE/BAGAGES :

Les bagages sont transportés à dos d'animaux (âne, mule, dromadaire..etc). Pour les programmes en France, un sac spécial est attribué à chaque participant dans lequel vos effets personnels sont rangés. Ses sacs sont adaptés à la morphologie des ânes ou des mules.

Dans le désert ou dans les montagnes de l'Atlas et du Népal, nous vous recommandons de vous équiper de sacs de voyages souple et étanches (c'est impératif pour la manutention et le portage).

Quelque-soit le programme, vous n'avez besoin que d'un petit sac à dos (25/30 litres environ) pour vos effets personnels de la journée incluant votre repas et l'eau. .

PROGRAMME DE VOYAGE

Une fiche technique/programme de voyages, vous donne le maximum de renseignements techniques : temps de marche, niveau, dénivellation, sites et lieux visiter.

Le programme mis en œuvre peut être remanié à tout moment pour des raisons de sécurité, de météorologie, d'imprévis : routes et sentiers coupés, fleuves et torrents en crue, grèves, fêtes et manifestations locales...

Nos accompagnateurs en Montagne, nos guides, nos partenaires à l'étranger, leurs chefs d'expédition, leurs accompagnateurs et guides mettront toujours tout en œuvre pour apporter la meilleure solution, même en modifiant le parcours, pour votre confort et votre sécurité.

ENVIRONNEMENT CLIMATIQUE

Les informations sont bien entendu variables en fonction du programme, de la destination choisie et des saisons. Tenir compte des paramètres montagne et désert et adapter son équipement personnel en conséquence et bien penser à l'équipement de vos enfants.

Nos voyages et programmes dans les Alpes débutent en règle générale début avril en fonction de l'enneigement, de l'altitude et de l'ouverture des refuges. Ils se terminent vers la mi-septembre pour les Tours du Mt Blanc (par exemple) et fin octobre pour les programmes en moyenne montagne.

Pour le désert : (Maroc, Tunisie, Jordanie et Oman), notre programmation commence début octobre et prend fin à fin avril. Les périodes chaudes sont proscrites.

Le climat tempéré de la **côte atlantique marocaine** permet une activité tout l'année.

Pour de qui est de l'**Atlas (Maroc)**, nos programmes sont assurés toute l'année sauf l'hiver de janvier à février/mars. Neige en altitude.

Pour le **Népal** les meilleurs mois sont : octobre et novembre (après la mousson), février, mars et avril qui marquent la fin de la période sèche.

ENGAGEMENT/EXPERIENCE :

Nos programmes de voyages à pied et randonnée, ne comportent pas de difficultés et ne nécessitent pas d'expérience particulière. Ils sont ouverts à toute personne en bonne forme physique.

Pour les familles, nos programmes sont adaptés pour des enfants à partir de 5 ans. Une information complémentaire à ce sujet est communiquée pour chaque programme.

Au Maghreb, au Proche Orient et au Népal, nos itinéraires vous conduisent à la rencontre de cultures et de mentalités différentes impliquant une acceptation de ces différences.

CONSEIL DE PREPARATION :

Des randonnées, même petites, mais régulières vous permettront d'aborder votre voyage en meilleur forme.

MATERIEL & EQUIPEMENT :

Une des clés de la réussite de votre voyage, réside dans l'adéquation et la qualité de votre équipement. Voici une liste, non exhaustive, de ce que nous vous conseillons de prendre dans vos bagages :

Les sacs :

1 sac souple ou sac à dos

1 petit sac à dos, de 25 à 40 litres, pour vos affaires de la journée

Les vêtements :

Des pantalons amples (les jeans provoquent des irritations, et les caleçons moulants sont jugés indécents dans les pays du Maghreb et du Proche Orient)

Chemises et/ou T-shirts à manches longues

Veste et/ou pull en polaire

Une veste imperméable

Une serviette de toilette

Un maillot de bain

Chaussettes en laine ou synthétique (le coton, long à sécher, favorise les ampoules aux pieds)

Chapeau à large bord (ou chèche à acheter sur place)

Des chaussures de marche légères et aérées, avec une semelle solide et bien crantée. Vos chaussures doivent avoir été déjà portées, pour éviter de souffrir d'ampoules.

Des chaussures légères, baskets ou sandales, pour les bivouacs

Matériel pour la marche et les bivouacs :

Un sac de couchage de type sarcophage. Pour l'automne, des températures de confort de -5° à 0°. Un drap sac, en coton, polaire ou soie selon la capacité thermique de votre sac de couchage

Une lampe de poche, de préférence de type frontale (avec ampoules et piles de rechange. Merci de ramener les piles usagées chez vous)

Un couteau de poche (à mettre dans les bagages qui vont en soute !)

Gourde ou bouteille d'eau, d'1,5 litres minimum. Notre conseil : 2 bouteilles d'1 litre.

Divers :

Crème solaire avec une très forte protection (SPF 15 minimum)

Stick à lèvres

Lunettes de soleil

Lingettes (serviettes humidifiées)

Pastilles pour purifier l'eau (micropur, hydroclonazone etc...)

Lacets de rechange

Papier hygiénique et un briquet pour le brûler après usage

Des poches en plastiques de différentes tailles pour protéger vos affaires ou servir de petite poubelle

Du fil, des aiguilles et des épingles de sûreté

Une pharmacie individuelle, avec vos médicaments personnels, plus pansements, élastoplast, double peau, désinfectant, antidiarrhéique, antiseptique intestinal, anti-inflammatoire, collyre, répulsif contre les moustiques, pastilles pour la toux, pince à épiler, antalgique, antibiotique à large spectre etc...

POURBOIRES & CADEAUX :

Valables pour les pays du Maghreb, du Proche Orient et au Népal. Il est d'usage d'exprimer votre satisfaction par la remise d'un pourboire à l'équipe locale. Cette coutume n'est pas un dû mais une appréciation de la qualité des services rendus. En règle générale, il est préférable de faire une enveloppe pour votre guide, une autre pour le cuisinier et le chauffeur. Il est important de garder des proportions raisonnables avec le niveau de vie, mais aussi la durée de votre voyage et le nombre de participants, et surtout votre satisfaction. Prévoyez un montant global de l'ordre de 64 à 85 € pour le guide et de 45 à 65 € pour le chauffeur et le cuisinier.

« Aidez-nous à faire l'éducation des enfants dans les pays que vous visités. ne leur donnez rien ! », voici ce que l'on peut entendre de la part des parents dans les pays que nous visitons. Distribuer des cadeaux à des enfants, est un comportement qui les incite à la mendicité et sape parfois l'autorité des parents. C'est la raison pour laquelle nous vous prions de vous en abstenir.

Si vous désirez contribuer au bien-être des populations locales, sachez que votre seule présence est une action qui fournit du travail à plusieurs familles et permet l'apprentissage des plus jeunes. Vous pouvez laisser des souvenirs à l'équipe qui vous accompagne, par exemple les échantillons de parfums, les crèmes et produits cosmétiques sont des cadeaux très appréciés par les hommes, qui les offriront à leur femme. Attention aux dons de médicaments. Ils sont souvent pris à tort et à travers et peuvent causer plus de dommage que de bienfait... Stylos, crayons, livres et fournitures scolaires doivent être remis aux maîtres d'école ou aux parents, pas aux enfants.

AVERTISSEMENT :

Si vous rencontrez un problème quelconque durant votre séjour, nous vous recommandons de contacter notre représentant, ou votre guide. Il est bien souvent possible de trouver des solutions sur place alors qu'à votre retour, nous n'aurions aucun recours.

En cas de réclamation, afin de nous permettre d'entrer en matière par la suite, tout sujet de mécontentement devra faire l'objet d'un appel au numéro d'urgence indiqué ci-dessous et d'un constat écrit, si possible validé par les parties. Nous ne pouvons pas garantir de remboursement, chaque cas fera l'objet d'une analyse spécifique.

Mise à jour le 30 août 2014